**Общество с ограниченной ответственностью «Мама»**

***«Утверждаю»***

**Главный врач
Стоматологического Центра ООО «Мама»**

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* **Т.Г. Метелева**

 ***«\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*2019 г.**

[**Правила**](http://www.crbkurg.ru/index.php/naseleniyu/258-pravila-vnutrennego-rasporyadka-dlya-patsientov) **внутреннего распорядка для пациентов и посетителей**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка (далее - "Правила") для пациентов и посетителей Стоматологического Центра ООО «Мама» (далее – "Стоматологический Центр") являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Стоматологического Центра.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «О персональных данных», «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и иными нормативными правовыми актами.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Поликлиники.

**2. Пациент имеет право на:**

2.1. медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с Территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания застрахованным гражданам Пермского края медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг сверх вышеуказанной программы. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;
2.2. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
2.3. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Стоматологическом Центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
2.4. получение консультаций врачей-специалистов;
2.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными средствами;
2.6. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, а также выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
2.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
2.8. отказ от медицинского вмешательства;
2.9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
2.10. получение копий справок, медицинских заключений, выписки из медицинской карты и данных всех консультативных, диагностических исследований, а также

непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2.11. обращение, в случае возникновения проблем в лечении или конфликтной ситуации, к администратору, либо к главному врачу Стоматологического Центра.
2.12. обращение с письменным заявлением к главному врачу Стоматологического Центра в случае, если обращение, указанное в п.2.11 не дало результата, а также для выражения благодарности (в том числе в Книге обращений в регистратуре Стоматологического Центра) сотрудникам Стоматологического Центра;

2.13. получение информации о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, (в регистратуре в устной форме, и наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в холле, на официальном сайте Стоматологического Центра в сети Интернет, на сайте «К врачу» или «Госуслуг», а также позвонив по телефонам единого Центра записи на прием или Стоматологического Центра);
2.14. иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

Права пациентов, указанные в п.п.2.10, 2.11, 2.12, 2.13, 2.14 могут быть реализованы законным представителем пациента при предъявлении документа, подтверждающего его полномочия, и документа, удостоверяющего личность.

**3. Пациент обязан:**

3.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.
3.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
3.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.
3.4. При первичном обращении за медицинской помощью в Стоматологический Центр
предъявить оригиналы следующих документов:
- паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта;
- СНИЛС и полис обязательного медицинского страхования;

- документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя, при осуществлении полномочий законного представителя гражданина.

3.5. При прикреплении на медицинское обслуживание представить необходимые для ведения персонифицированного учета сведения:
- фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, место регистрации, дата регистрации, контактная информация, номер полиса обязательного медицинского страхования, наименование страховой медицинской организации, выбранной гражданином, наименование и фактический адрес медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, в которой гражданин находится на обслуживании на момент подачи заявления.
3.6. дать письменное согласие на обработку персональных данных;
3.7. оформить письменное согласие на получение платных медицинских услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
3.8. При каждом посещении Стоматологического Центра предъявлять паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность, при необходимости идентифицировать пациента, а также полис обязательного медицинского страхования.

3.9. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении.
3.10. Соблюдать установленный режим работы Стоматологического Центра.

3.11. Соблюдать этические нормы поведения, уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, не препятствовать приёму лиц, нуждающихся в неотложной помощи, а также имеющим право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3.12. Уважительно относиться к работникам Стоматологического Центра.
3.13. Не предпринимать действий, нарушающих права других пациентов и медицинских работников.
3.14. Являться на прием в установленное и согласованное с врачом время, а в случае невозможности явки заблаговременно оповестить медицинский персонал об этом любыми средствами.
3.15. Предоставлять медицинскому работнику, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
3.16. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его.
3.17. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.
3.18. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
3.19. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах Стоматологического Центра.

3.20. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим; соблюдать чистоту и порядок:
- входить в кабинеты в чистой сменной обуви или бахилах,
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
3.21. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Стоматологического Центра.
3.22. Бережно относиться к имуществу Стоматологического Центра.
3.23. Соблюдать настоящие Правила.
3.24. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

**4. Пациентам запрещается:**

4.1. Проносить в здания и кабинеты Стоматологического Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих. Приносить в Стоматологический Центр легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны, огнестрельное оружие, колющие и легко-бьющиеся предметы, лыжи, коньки, самокаты, борды без чехлов или надлежащей упаковки, а также животных.
4.2. Проносить в Стоматологический Центр крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).
4.3. Находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях Стоматологического Центра, в которых осуществляются ремонтные работы.
4.4. Пользоваться служебными телефонами Стоматологического Центра только в случае крайней надобности..

4.5. Курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию Стоматологического Центра.
4.6. Самовольно выносить из Стоматологического Цента медицинские карты и иные медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт и информационных стендов.
4.7. Размещать в помещениях и на территории Стоматологического Центра объявления без разрешения администрации.

4.8. Выполнять функции торговых агентов, представителей и посещать Стоматологический Центр с целью осуществления деятельности коммерческого характера.

4.9. Оставлять в гардеробе в сданной на хранение одежде деньги, ценные вещи, документы, так как администрация Стоматологического Центра за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.
4.10. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.
4.11. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, а также в выраженном агрессивном состоянии.
4.12. Самовольно проникать в служебные помещения поликлиники и находиться в служебных помещениях Стоматологического Центра без разрешения персонала.
4.13. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Стоматологического Центра.
4.14. Посещать Стоматологический Центр с домашними животными.
4.15. Преграждать проезд служебному транспорту к зданиям Стоматологического Центра.

4.16. Распивать спиртные напитки, входить в поликлинику в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.

4.17. Пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).

4.18. Передвигаться на роликовых коньках, досках, самокатах, велосипедах, колясках и всех подобных средствах передвижения в помещениях Стоматологического Центра.

**5. Ответственность за нарушение Правил:**

5.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
5.2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники Стоматологического Центра вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применить иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений Стоматологического Центра сотрудниками охраны или правоохранительных органов.
5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Стоматологического Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Стоматологического Центра, причинение морального вреда работникам Стоматологического Центра, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Стоматологического Центра и имуществу сотрудников влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.